



# Ασφαλιστικό Γραφείο Σαραφούδη Ζωή

## Δήλωση Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Ο σκοπός της παρούσας Δήλωσης Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι να εξηγήσει τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Σας παρακαλούμε να διαβάσετε με προσοχή την παρούσα δήλωση.

### 1. Ποιος θα χρησιμοποιήσει τα Προσωπικά σας Δεδομένα.

Το ασφαλιστικό γραφείο Σαραφούδη Ζωή θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά δεδομένα σας με την ιδιότητα της ως ασφαλιστικός πράκτορας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην παρακάτω διεύθυνση:

Ασφαλιστικό γραφείο  
Σαραφούδη Ζωή  
25<sup>ης</sup> Μαρτίου 14  
TK 57004  
Νέα Μηχανιώνα  
Τηλέφωνο: 2392031006  
Φαξ: 2392031636  
e-mail [azkaragiannis@gmail.com](mailto:azkaragiannis@gmail.com)

Εάν έχετε οποιαδήποτε απορία αναφορικά με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, εάν θέλετε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σας ή να υποβάλετε κάποιο παράπονο αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) Ζωή Σαραφούδη είτε τηλεφωνικά είτε με αποστολή στην διεύθυνση μας είτε μέσω του e-mail μας.

### 2. Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα.

Το γραφείο μας θα χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Για επεξεργασία και έκδοση προσφορών ασφάλισης
- Για σύναψη, έκδοση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου
- Για να σας ενημερώσει για θέματα που αφορούν το ασφαλιστήριο σας (ανανέωση, προθεσμία εξόφλησης κλπ) και άλλα προϊόντα και για να ζητήσει πληροφορίες για το επίπεδο ικανοποίησης σας από τις υπηρεσίες μας.
- Για να σας ενημερώσει για θέματα που αφορούν το γραφείο μας (newsletter, events κλπ)

- Για την συμμόρφωση του γραφείου με υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης παραπόνων και καταγγελιών, και για την καταπολέμηση της ασφαλιστικής απάτης.

Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων σας, που αφορούν την υγεία σας, γίνεται μόνο με ρητή συγκατάθεση σας.

### **3. Ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε.**

Θα επεξεργαστούμε μόνο προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως αναγκαία για τους ανωτέρω αναφερόμενους σκοπούς. Συγκεκριμένα το ασφαλιστικό γραφείο Σαραφούδη Ζωή θα επεξεργαστεί:

- Τα στοιχεία της ταυτότητας σας (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ κλπ.)
- Τα στοιχεία επικοινωνίας σας (διεύθυνση, τηλέφωνο, e-mail κλπ.)
- Το ιατρικό ιστορικό σας, το βιβλιάριο υγείας και τον ΑΜΚΑ σας
- Τα στοιχεία του τραπεζικού σας λογαριασμού (IBAN) ή της πιστωτικής σας κάρτας
- Στοιχεία αναφορικά με το εισόδημα σας (εκκαθαριστικό κλπ.)
- Τυχόν άλλα δεδομένα που το γραφείο τηρεί στο αρχείο του

Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, το γραφείο μας μπορεί να σας ζητήσει επιπλέον στοιχεία και πρόσθετα δικαιολογητικά που αφορούν το συμβάν και τις ιατρικές εξετάσεις ή/ και εξετάσεις που διενεργήθηκαν.

### **4. Με ποιον μοιραζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα.**

Μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με τις ασφαλιστικές εταιρίες που συνεργαζόμαστε με σκοπό την διενέργεια προσφορών κατάλληλων για τις ασφαλιστικές ανάγκες. Το γραφείο έχει λάβει τα αναγκαία μέτρα ώστε κάθε φορά να διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως αναγκαία δεδομένα και να εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας.

Το γραφείο μας δεν πρόκειται να αποκαλύψει με οποιονδήποτε τρόπο τα προσωπικά σας δεδομένα σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος το οποίο δεν σχετίζεται με το ασφαλιστήριο σας και την παροχή των καλύψεων και των υπηρεσιών που προβλέπονται από αυτό, εκτός εάν αυτό απαιτείται από την νομοθεσία ή από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής. Το γραφείο μας δεν πρόκειται να διαβιβάσει κανένα προσωπικό σας δεδομένο σε τρίτους για χρήση σε εμπορικές προωθητικές ενέργειες.

### **5. Γιατί απαιτείται η συλλογή των Προσωπικών σας Δεδομένων;**

Η συλλογή των δεδομένων σας είναι αναγκαία για την σύναψη και την λειτουργία του ασφαλιστηρίου. Εάν δεν παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα, δυστυχώς το γραφείο μας δεν δύναται να προβεί στην σύναψη ασφαλιστηρίου ή/ και στην παροχή καλύψεων και των υπηρεσιών που αυτό προβλέπει.

### **6. Τα δικαιώματά σας αναφορικά με τα Προσωπικά Δεδομένα.**

Μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματά αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα σας:

- i. Πρόσβασης
- ii. Διόρθωσης

- iii. Φορητότητας
- και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του νόμου
- iv. Διαγραφής
- v. Περιορισμού
- vi. Εναντίωσης

Μπορείτε, επίσης, ανά πάσα στιγμή, να ανακαλέσετε την συγκατάθεση που έχετε παράσχει για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα κάθε προηγούμενης πράξης επεξεργασίας.

#### **7. Πώς μπορείτε να υποβάλλετε μια καταγγελία;**

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται με οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Κηφισίας 1-3, ΤΚ: 11523, Αθήνα [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)

#### **8. Για πόσο καιρό διατηρούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα.**

Θα διατηρήσουμε και θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που αναφέρονται παραπάνω για όσο καιρό ισχύουν οι ασφαλιστικές μας υπηρεσίες και μέχρι είκοσι έτη μετά την λήξη τους για οποιαδήποτε λόγο, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση μη σύναψης συνεργασίας με το γραφείο μας για ασφαλιστικές καλύψεις, θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μέχρι πέντε έτη.